

Lees hier onze algemene voorwaarden:

Algemene voorwaarden inschrijving:

Bij inschrijving gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

Via de applicatie TrainIn maakt u een account aan en schrijft u uw kind in voor een of meerdere van onze lessen. Wanneer een gewenste lestijd/locatie niet meer mogelijk is, kijken wij samen naar de mogelijkheden. U houdt zich aan de geldende tarieven en betalingstermijnen.

Train In

Via de boekingsmodule van het klantenportaal bent u in de mogelijkheid om tot 2 uur vóór aanvang van de les de boeking gratis te annuleren. De credit wordt op uw account teruggeboekt en deze mag u elders besteden, daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- De teruggeboekte credit is geldig gedurende de geldigheid van het aangeschafte product (alleen in het geval van een strippenkaart). Geldigheid van product vind u terug bij de productomschrijving. VB: een klant koopt een product voor deelname tot de kerstvakantie, dan zijn teruggeboekte credits nog te besteden tot 31-12.
- Als de klant gebruikmaakt van een abonnement is een teruggeboekte credit nog 2 weken geldig en in te zetten om een les in te halen. Daarna komt deze te vervallen.
- In het geval dat de organisatie een les annuleert, krijgt de klant zijn credit ten alle tijden teruggeboekt. De organisatie kan ten alle tijden de les annuleren, maar streeft ernaar dit tijdig (24 uur van te voren) te communiceren om ongemak te voorkomen. De klant kan hier verder geen rechten aan ontlennen.
- Als een deelnemer niet komt opdagen en de les niet 2 uur voor aanvang heeft geannuleerd, wordt de credit afgeschreven en heeft de klant verder geen recht op restitutie

U koopt een product, daarmee kunt u een of meerdere lessen boeken voor uw kind.

Producten:

- 10- Rittenkaart: 10 lessen te besteden in een periode van 4 maanden
- Move enthousiast: Dit product is bedoeld voor klanten die graag 1x per week deelnemen. Het bedrag is bepaald op basis van 40 lesweken per jaar en biedt de klant toegang tot 1 les per week. Minimale deelname is 3 maanden. Opzegtermijn is één maand na de opzegdatum.
- Losse les: Losse les geeft jouw kind eenmalig toegang tot een naschoolse activiteit
- Volledig schooljaar: Jouw kind komt het gehele schooljaar deelnemen.

Tussentijds instappen is mogelijk, het bedrag van de eerste betaling wordt dan op basis van de inschrijfdatum berekend. De abonnementsvormen berekenen bij betaling automatisch het bedrag pro-rato tot het einde van de maand. Daarna betaalt de klant telkens op de eerste van de maand het termijnbedrag voor deelname.

Voor alle abonnementen geldt een minimale contract duur van 3 maanden & 1 maand opzegtermijn. De opzegtermijn wordt berekend op basis van het einde van de opzeg maand +1 maand.

Mocht u een betalingsregeling willen treffen, kunnen we dit in goed overleg voor u mogelijk maken. Als uw kind eerder stopt, geldt de restitutie regel die wij hieronder noemen.

Annulering van lidmaatschap:

Mocht uw kind om wat voor reden dan ook in de loop van het seizoen willen stoppen, zijn er een aantal opties mogelijk. In geval van bijvoorbeeld een blessure kan de contributie worden bevroren en op een later moment worden gebruikt. Mocht uw kind echt willen stoppen restitueren wij tot maximaal 50% van de nog te volgen lessen.

Terugboeken van een automatische incasso

Bij een lopende incasso machtiging is het niet toegestaan om een betaling terug te boeken via de bank. Als een klant dit onrechtvaardig doet (geen opzegging of afspraak), brengt The Movement Academy €12,5 in rekening om de kosten voor de terugvordering te dekken. Kosten voor een chargeback via Mollie: €10 + €2,5 administratiekosten.

Opzeggen van abonnement:

Opzegging van abonnement behandelen wij graag schriftelijk per mail. Als jij het abonnement van jouw kind wilt opzeggen kun je ons mailen op info@themovementacademy.nl met jouw verzoek.

Algemene voorwaarden in de les:

De trainingen worden wekelijks gegeven, m.u.v. schoolvakanties en feestdagen. Mochten, door omstandigheden en dus overmacht, lessen uitvallen dan wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en is er gelegenheid om de les op een andere dag of locatie in te halen. Daarbij gelden de voorwaarden zoals hierboven beschreven. U heeft zelf de verantwoordelijkheid de les tijdig te annuleren en de les door te plannen.

Kledingvoorschriften:

Gymschoenen hebben de voorkeur en draag loszittende sportkleding. Sieraden, piercings e.d. die letselrisico opleveren voor de drager of anderen dienen te worden verwijderd of afgeplakt.

Aansprakelijkheid:

Onze docenten en ook onze organisatie zijn niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen van leerlingen, noch voor persoonlijk of lichamelijk letsel en daaruit voortvloeiende schade. Aangeraden wordt om kostbare eigendommen niet in de kleedkamer achter te laten.

Algemene gedragsregels voor leerlingen:

- Kom op tijd bij de training; 5 minuten voor aanvang.
- Toon respect aan je leraar en medeleerlingen (en hun niveau).
- Discriminatie, schelden, grof taalgebruik, pesten, irriteren of kwetsen van wie dan ook wordt niet geaccepteerd en kan aanleiding zijn voor sancties.
- Je bent verplicht (acuut opgelopen) gezondheidsrisico's te melden aan de docent (indien van toepassing).

Indien een deelnemer zich niet aan de gedragsregels houdt kan de organisatie de deelname aan de lessen voor deze deelnemer tijdelijk of definitief beëindigen.