

Lees hier onze algemene voorwaarden:

Bij inschrijving gaat u akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

Via de applicatie TrainIn maakt u een account aan en schrijft u uw kind in voor een of meerdere van onze lessen. Wanneer een gewenste lestijd/locatie niet meer mogelijk is, kijken wij samen naar de mogelijkheden.

U houdt zich aan de geldende tarieven en betalingstermijnen.

U koopt een product, daarmee geldt de inschrijving van uw kind voor een bepaalde tijd. Wij werken met 2 seizoenen

1: Zomer tot kerstvakantie.

2: Kerst tot zomer vakantie

TrainIn

Via de boekingsmodule van het klantenportaal bent u in de mogelijkheid om tot 24 uur vóór aanvang van de les de boeking te annuleren. De credit wordt op uw account teruggeboekt en deze mag u elders besteden, daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- De teruggeboekte credit is geldig gedurende de geldigheid van het aangeschafte product. Geldigheid van product vind u terug bij de productomschrijving. VB: een klant koopt een product voor deelname tot de kerstvakantie, dan zijn teruggeboekte credits nog te besteden tot 31-12.
- In het geval dat de organisatie een les annuleert, krijgt de klant zijn credit ten alle tijden teruggeboekt. De organisatie kan ten alle tijden de les annuleren, maar streeft er naar dit tijdig (24 uur van te voren) te communiceren om ongemak te voorkomen. De klant kan hier verder geen rechten aan ontleen.
- Als een deelnemer niet komt opdagen en de les niet 24 uur voor aanvang heeft geannuleerd, wordt de credit afgeschreven en heeft de klant verder geen recht op restitutie

Tussentijdig instappen is mogelijk, het bedrag van de betaling wordt dan op basis van de inschrijfdatum berekend. Voor sommige producten is betalen in termijnen is ook mogelijk, let wel op: u bent verplicht om het tweede termijn te betalen. Mocht u een betalingsregeling willen treffen kunnen we dit in goed overleg voor u mogelijk maken. Als uw kind eerder stopt geldt de restitutie regel die wij hieronder noemen.

De trainingen worden wekelijks gegeven, m.u.v. schoolvakanties en feestdagen. Mochten, door omstandigheden en dus overmacht, lessen uitvallen dan wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en is er gelegenheid om de les op een andere dag of locatie in te halen. Daarbij gelden de voorwaarden zoals hierboven beschreven. U heeft zelf de verantwoordelijkheid de les tijdig te annuleren en de les door te plannen.

Kledingvoorschriften:

Gymschoenen hebben de voorkeur en draag loszittende sportkleding. Sieraden, piercings e.d. die letselrisico opleveren voor de drager of anderen dienen te worden verwijderd of afgeplakt.

Aansprakelijkheid:

Onze docenten en ook onze organisatie zijn niet aansprakelijk voor verlies en/of beschadiging van goederen van leerlingen, noch voor persoonlijk of lichamelijk letsel en daaruit

voortvloeiende schade. Aangeraden wordt om kostbare eigendommen niet in de kleedkamer achter te laten.

Annulering van lidmaatschap

Mocht uw kind om wat voor reden dan ook in de loop van het seizoen willen stoppen zijn er een aantal opties mogelijk. In geval van bijvoorbeeld een blessure kan de contributie worden bevroren en op een later moment worden gebruikt. Mocht uw kind echt willen stoppen restitueren wij tot maximaal 50% van de nog te volgen lessen.

Algemene gedragsregels voor leerlingen:

- Kom op tijd bij de training; 5 minuten voor aanvang.
- Toon respect aan je leraar en medeleerlingen (en hun niveau).
- Discriminatie, schelden, grof taalgebruik, pesten, irriteren of kwetsen van wie dan ook wordt niet geaccepteerd en kan aanleiding zijn voor sancties.
- Je bent verplicht (acuut opgelopen) gezondheidsrisico's te melden aan de docent (indien van toepassing).